

REPUBLIQUE DU SENEGAL



Un Peuple – Un But – Une Foi

MINISTÈRE DE L'ENSEIGNEMENT SUPÉRIEUR ET DE LA RECHERCHE

AUTORITE NATIONALE D'ASSURANCE QUALITE DE L'ENSEIGNEMENT SUPERIEUR
(ANAQ-SUP)

REFERENTIEL D'ÉVALUATION DE PROGRAMME

Août 2013

1

ANAQ-Sup

**3^{ème} étage, Lots 1 et 2, Cité Iba Ndiaye Diadji – Sacré-Cœur Pyrotechnie, tel :33 825 75 18 ;
Fax : 33 825 87 37 ; NINEA : 48522250G0 - courriel :anaqsup@gmail.com - DAKAR**

Champs d'évaluation 1 : Objectifs et mise en œuvre du programme d'études

Standard 1.01

Le programme d'études est régulièrement dispensé.

Questions	Points de référence	Éléments de preuve
Le programme d'études est-il régulièrement proposé aux étudiants?	Le programme d'études est proposé de façon durable.	- Maquettes; - Nombre de promotions sorties.

Remarques et recommandations : _____

Atteint

Non atteint

Champs d'évaluation 1 : Objectifs et mise en œuvre du programme d'études

Standard 1.02

Le programme d'études et de formation vise des objectifs de formation qui correspondent à la mission et à la planification stratégique de l'institution.

Questions	Points de référence	Éléments de preuve
Quels sont les objectifs de formation ou d'apprentissage du programme d'études? Quels sont les contenus des enseignements?	Le programme d'études possède des objectifs de formation ou d'apprentissage. Les objectifs de formation sont explicitement formulés et déterminent les connaissances, savoir-faire et aptitudes requises. Ils sont connus par les enseignants et les étudiants et correspondent aux contenus des cours.	Liste des objectifs de formation, formulés clairement de façon à faciliter leur réalisation; programmes et descriptifs actuels des cours.
Les objectifs de formation ou d'apprentissage correspondent-ils à la mission de l'institution ?	Les objectifs de formation ou d'apprentissage, définis pour le programme d'études, correspondent à la mission de l'institution.	Document présentant la mission de l'institution (acte réglementaire, plan stratégique, projet d'établissement etc).

Remarques et recommandations : _____

Atteint

Non atteint

Champs d'évaluation 1 : Objectifs et mise en œuvre du programme d'études

Standard 1.03

Le programme d'études s'efforce de maintenir des relations suivies avec le monde professionnel et socio-économique, dans le but de contribuer, selon ses moyens, à la réponse aux besoins du milieu et d'offrir des formations adaptées au milieu de travail.

Questions	Points de référence	Éléments de preuve
Quels sont les moyens que prend le programme pour maintenir des contacts avec les milieux professionnel et socio-économique?	Le programme maintient des liens étroits avec le milieu professionnel par des moyens tels que la mise en place d'un comité conseil pour l'aider à ajuster sa formation aux besoins, le recours fréquent à des sondages auprès des professionnels, l'habitude de confier une proportion significative des cours de la filière à des professionnels, l'inclusion de stages dans le cursus de formation.	Procès-verbaux des réunions du comité conseil, résultats de sondage, part des cours assumés par des professionnels, liste des lieux de stage etc.
Les objectifs de formation et d'apprentissage du programme ont-ils été établis en concertation avec le monde professionnel et/ou socio-économique? Cette concertation a-t-elle influencée le contenu et la structure de la maquette de formation?	Les objectifs de formation et le contenu des maquettes de formation ont fait l'objet de discussion avec des représentants du milieu professionnel et/ou du monde socio-économique.	-Procès-verbal de réunion; - Accords de partenariat avec les professionnels; -Maquettes pédagogiques etc.

Remarques et recommandations : _____

Atteint

Non atteint

Champs d'évaluation 2 : Organisation interne et gestion de la qualité

Standard 2.01

Les processus, les compétences et les responsabilités décisionnels sont déterminés et communiqués à toutes les personnes concernées.

Questions	Points de référence	Éléments de preuve
Les responsabilités, compétences et processus décisionnels sont-ils établis et communiqués à toutes les personnes concernées?	Les responsabilités, compétences et processus décisionnels sont établis et communiqués à toutes les personnes concernées par le programme.	- Document officiel explicitant les processus, les responsabilités; - Délégations de compétences en matière décisionnelle.

Remarques et recommandations : _____

Atteint

Non atteint

Champs d'évaluation 2 : Organisation interne et gestion de la qualité

Standard 2.02

Le Personnel d'Enseignement et/ou de Recherche (PER) a pris une part active aux processus décisionnels menant à la mise en œuvre du programme.

Questions	Points de référence	Éléments de preuve
Sous quelle forme cette participation est-elle réglementée?	Le Personnel d'Enseignement et/ou de Recherche contribue activement à la conception, au développement et à l'assurance qualité du programme d'études. Les processus correspondants sont déterminés.	-Règlement et liste, grades et spécialités des personnes impliquées; -PV de réunions etc.
Y a-t-il un processus qui permet aux étudiants d'exprimer leur opinion sur l'enseignement et les études? Si oui, sous quelle forme cette participation est-elle organisée?	Les étudiants peuvent participer au développement et à l'assurance qualité du programme d'études.	-Règlement et liste des personnes impliquées; -Formulaire d'évaluation des enseignements etc.

Remarques et recommandations : _____

Atteint

Non atteint

Champs d'évaluation 2 : Organisation interne et gestion de la qualité

Standard 2.03

Le programme d'études fait l'objet de mesures d'assurance qualité. L'institution utilise les résultats afin d'adapter périodiquement l'offre d'études.

Questions	Points de référence	Éléments de preuve
Quel est le dispositif mis en œuvre pour assurer la qualité du programme d'études? Qui est responsable de l'assurance qualité?	La qualité du programme d'études est assurée à l'aide de mesures d'assurance qualité. Les responsabilités liées à la mise en œuvre de ces mesures sont établies.	- Description des mesures d'assurance qualité et des processus mis en œuvre; -Acte de nomination du responsable.
Si vous avez fait des évaluations, comment les résultats sont-ils exploités en vue d'améliorer le programme d'études?	Les principaux résultats des évaluations sont communiqués, discutés et exploités en vue d'apporter des améliorations au programme d'études.	-Fiche ou rapport d'évaluation; -PV de réunion d'exploitation du rapport etc.

Remarques et recommandations : _____

Atteint

Non atteint

Champs d'évaluation 3 : Curriculum et méthodes didactiques

Standard 3.01

Le programme d'études dispose de maquette structurée et de plans de cours correspondant à une mise en œuvre coordonnée du LMD dans les établissements d'enseignement supérieur du Sénégal.

Questions	Points de référence	Éléments de preuve
Comment est structurée la maquette?	La maquette est, dans la mesure du possible, structurée en fonction des objectifs du LMD et tient compte des développements internationaux. Les exceptions doivent être justifiées.	Maquettes et plans de cours.
Les unités d'enseignement ont toutes des plans de cours et des syllabus? Les contenus des cours sont-ils bien ajustés les uns aux autres?	Les unités d'enseignement offertes ont toutes des plans de cours et des syllabus et sont ajustées les unes aux autres, tant sur le plan de leurs contenus que du point de vue organisationnel.	

Remarques et recommandations : _____

Atteint

Non atteint

Champs d'évaluation 3 : Curriculum et méthodes didactiques

Standard 3.02

Le programme d'études couvre les aspects principaux de la discipline. IL permet l'acquisition de méthodes de travail scientifiques, garantit l'intégration de connaissances scientifiques et se préoccupe de préparer l'étudiant au marché du travail. Les méthodes d'enseignement et d'évaluation sont définies en fonction des objectifs de formation.

Questions	Points de référence	Éléments de preuve
Quels sont les thèmes, contenus et méthodes de la spécialité abordés au cours des études? Correspondent-ils, pour le domaine considéré, aux standards reconnus sur le plan international?	L'offre d'études permet l'acquisition des principaux concepts et méthodes de la spécialité et inclut dans la mesure du possible des sujets interdisciplinaires. La qualité de l'offre correspond, pour le domaine considéré, aux standards reconnus sur le plan international.	
Les découvertes scientifiques et les méthodes de travail sont-elles intégrées dans les études? Pour le master et le doctorat, combien de temps d'étude est-il prévu pour l'acquisition d'une expérience pratique de la recherche?	Les résultats de la recherche en cours sont régulièrement intégrés dans le curriculum. Le contact direct des étudiants en master ou doctorat avec la recherche est assuré.	Exemples d'intégration dans l'enseignement de méthodes et de résultats issus de la recherche, charte d'encadrement, etc.
La préparation au marché du travail fait-elle l'objet d'activités pédagogiques spécifiques? Quelles sont ces activités? Si le curriculum comporte des stages crédités, ceux-ci font-ils l'objet d'une entente contractuelle avec le partenaire? Comment le programme	Le curriculum comprend des activités explicitement destinées à préparer les étudiants à s'insérer dans le marché du travail, telles que des stages en milieu de travail, des cours de sensibilisation à la culture des entreprises, des cours d'entrepreneuriat, etc. Les stages font l'objet de contrat entre l'entreprise et	La liste des activités destinées à préparer au marché du travail et quelques exemples de contrat de stage etc.

s'assure-t-il que cette entente est respectée?	l'institution et le programme visite périodiquement le lieu du stage pour s'assurer qu'il se déroule comme prévu.	
Quelles sont les méthodes d'enseignement employées? Quelle quantification (nombre des heures de contact, nombre de crédits attribués) est donnée aux différentes méthodes d'enseignement de chaque unité d'enseignement? Des méthodes d'enseignement particulièrement innovantes sont-elles utilisées? Dans un tel cas, quelles sont-elles et pour quelles raisons sont-elles employées?	Les méthodes d'enseignement permettent d'atteindre les buts de formation fixés. Les méthodes d'enseignement choisies sont adaptées aux contenus transmis et motivent les étudiants à apprendre de façon autonome et responsable. Les différents modes d'apprentissage sont pris en compte par la diversité des méthodes d'enseignement.	Liste commentée des diverses méthodes d'enseignement en fonction des contenus.
Quelles sont les unités d'enseignement (durée, crédits) obligatoires pour l'obtention de titre? Quelle est la part passée à suivre un enseignement et celle consacrée au travail personnel?	Le temps effectivement consacré par les Étudiant (e) s à leurs activités d'études concorde approximativement avec celui prévu par la maquette.	Système de crédit et application pratique.
Quelles sont les possibilités offertes aux étudiants pour tester régulièrement l'état de leurs connaissances et d'évaluer les compétences qu'ils ont acquises?	L'enseignement inclut la possibilité pour les étudiant (e) s de s'auto-évaluer périodiquement. Des exercices et tests adaptés sont à disposition afin de tester et d'approfondir leurs compétences.	Exemples d'instruments d'auto-évaluation.
A quel rythme et sous quelle forme les étudiants sont-ils jugés au cours de leur cursus? Sur quels éléments sont-ils évalués?	L'évaluation continue des étudiants, de même que les examens, sont adaptés aux objectifs de formation et à l'enseignement (buts visés, contenus, méthodes et	Réglementation concernant l'évaluation des apprentissages, ainsi que des exemples de documents

<p>Les formes d'examen employées permettent-elles d'atteindre les objectifs de formation annoncés? Comment les étudiants sont-ils informés du jugement porté sur leurs prestations?</p>	<p>fréquence des évaluations). Les étudiants sont périodiquement informés des résultats obtenus dans les évaluations continues ainsi qu'aux examens.</p>	<p>d'évaluation et de d'examen etc.</p>
---	--	---

Remarques et recommandations : _____

Atteint

Non atteint

Champs d'évaluation 3 : Curriculum et méthodes didactiques

Standard 3.03

Les conditions d'obtention des attestations et des diplômes académiques sont réglementées et publiées.

Questions	Points de référence	Éléments de preuve
A quelles conditions est soumise l'obtention d'attestations, de crédits, d'évaluations intermédiaires et de diplômes académiques?	Les conditions d'obtention d'attestations et de diplômes académiques (attribution de crédits, évaluations intermédiaires) sont réglementées et publiées.	Règlement pour l'obtention des diplômes.

Remarques et recommandations : _____

Atteint Non atteint

Champs d'évaluation 3 : Curriculum et méthodes didactiques

Standard 3.04

Le programme maintient un taux de réussite satisfaisant. Au besoin, il n'hésite pas à prendre les mesures nécessaires pour faciliter la progression des étudiants.

Questions	Points de référence	Éléments de preuve
Le programme suit-il attentivement la progression de ses étudiants? Dispose-t-il de statistiques sur les taux de réussite des unités d'enseignement du programme?	Le programme dispose de statistiques exhaustives sur les taux de réussite des unités d'enseignement.	Taux de réussite des unités d'enseignement au cours des dernières années.
Au cours des dernières années, le programme a-t-il fait des efforts pour améliorer les taux de réussite?	Le programme s'est continuellement efforcé d'améliorer les taux de réussite, par exemple en modifiant la maquette, en changeant les charges de cours de certains enseignants, en offrant des activités pédagogiques ou un encadrement spécial aux étudiants .	Exemples d'initiatives prises pour améliorer la réussite des étudiants.

Remarques et recommandations : _____

Atteint

Non atteint

Champs d'évaluation 4 : Personnel d'Enseignement et/ou de Recherche (PER)

Standard 4.01

L'enseignement est dispensé par un corps enseignant compétent du point de vue didactique et qualifié scientifiquement.

Questions	Points de référence	Éléments de preuve
De quelle expérience d'enseignement le corps enseignant du programme peut-il se prévaloir?	Lors de la sélection et de l'engagement des enseignants, les compétences didactiques et l'expérience dans l'enseignement sont prises en compte.	Critères de sélection établis.
Quelles sont les qualifications scientifiques du PER engagé dans le programme d'études?	Les enseignants possèdent des compétences dans les thèmes qu'ils enseignent. Ils sont aptes à établir des liens avec d'autres thèmes abordés au cours de l'enseignement.	CV des enseignants.
Quelles sont les mesures et les ressources à disposition pour garantir, sur plusieurs années, la stabilité du corps enseignant? Quelle proportion de l'enseignement est assurée par des enseignants permanents?	La majorité des enseignants prend part à l'enseignement pour au moins la durée d'un cycle complet de formation. Ceci est assuré par des conditions d'engagement et de travail adéquates. Une part appropriée de l'enseignement est prise en charge par des enseignants à temps plein de l'institution.	-Conventions, contrats d'engagement; -Actes de nomination etc.
Évaluez-vous régulièrement l'enseignement? Si oui, comment cela se fait-il? Les résultats de l'évaluation de l'enseignement ont-ils une influence sur les activités d'enseignement confiées au PER?	L'évaluation de l'enseignement se fait systématiquement par une cellule interne d'assurance qualité. Les résultats sont transmis aux enseignants concernés et aux autorités académiques. Lors de la répartition des tâches d'enseignement, les	-Réglementation correspondante et exemples d'applications pratiques; -Fiche et formulaire d'évaluation des enseignements.

	compétences didactiques des enseignants sont prises en considération. Lorsque les prestations scientifiques ou didactiques d'un enseignant sont insuffisantes, la participation à une formation continue ou à un perfectionnement est recommandée.	
--	--	--

Remarques et recommandations : _____

Atteint

Non atteint

Champs d'évaluation 4 : Personnel d'Enseignement et/ou de Recherche (PER)

Standard 4.02

La répartition du volume horaire consacré aux activités d'enseignement, de recherche, d'expertise et d'administration des enseignants est définie.

Questions	Points de référence	Éléments de preuve
Les contrats d'engagement et/ou les cahiers des charges du PER (professeurs, maîtres de conférence, chargés d'enseignement, maîtres-assistants, assistants, etc) comprennent-ils des indications concrètes sur la répartition du temps de travail entre les activités d'enseignement, de recherche, de prestations de services et d'administration?	Les contrats d'engagement et/ou les cahiers des charges contiennent des indications concrètes concernant les tâches à accomplir dans les domaines de l'enseignement, de la recherche, des prestations de services et de l'administration.	Exemples de contrats et/ou de cahiers des charges représentatifs.
Le temps de travail effectivement consacré par le PER à l'enseignement et à la recherche correspond-il au temps prévu pour effectuer ces tâches?	Le temps de travail effectivement consacré à l'enseignement et à la recherche correspond à celui prévu dans le contrat d'engagement/le cahier des charges.	-Emplois de temps; -Cahiers de textes etc.

Remarques et recommandations : _____

Atteint

Non atteint

Champs d'évaluation 4 : Personnel d'Enseignement et/ou de Recherche (PER)

Standard 4.03

La mobilité du PER est possible.

Questions	Points de référence	Éléments de preuve
Comment le PER est-il composé? Veuillez spécifier la part des enseignants internes à l'institution et celle des enseignants invités, provenant d'institutions nationales et étrangères.	Le programme d'études doit être organisée de façon à rendre possible l'échange d'enseignants avec d'autres institutions nationales et étrangères.	Description des modalités d'échanges.

Remarques et recommandations : _____

Atteint

Non atteint

Champs d'évaluation 5 : Étudiant(e)s

Standard 5.01

Les conditions d'admission dans le programme sont publiées.

Questions	Points de référence	Éléments de preuve
Quelles sont les conditions d'admission dans le programme?	Les conditions d'admission dans le programme d'études et les procédures d'admission sont déclarées à temps.	Conditions d'accès et procédures d'admission.

Remarques et recommandations : _____

Atteint

Non atteint

Champs d'évaluation 5 : Étudiant(e) s

Standard 5.02

L'égalité des chances entre hommes et femmes est réalisée.

Questions	Points de référence	Éléments de preuve
Comment la population estudiantine s'est-elle développée au cours des dernières années? Quelle est la proportion de femmes et d'hommes dans les différentes cohortes en formation?	Une statistique détaillée concernant les Étudiant(e)s indique la part respective de femmes et d'hommes en cours d'études.	Données statistiques commentées etc.
Comment l'égalité des chances est-elle assurée au niveau des conditions et des procédures d'admission, de l'organisation et du déroulement des études ainsi que de l'évaluation des apprentissages?	Dans leur ensemble, les conditions d'études garantissent l'égalité des chances entre hommes et femmes. En particulier, l'égalité des chances n'est pas remise en cause par les délais, la forme et le contenu des évaluations des apprentissages.	

Remarques et recommandations : _____

Atteint

Non atteint

Champs d'évaluation 5 : Étudiant(e)s

Standard 5.03

La mobilité des étudiant(e)s est possible et encouragée par la reconnaissance mutuelle interuniversitaire et interdisciplinaire des acquis.

Questions	Points de référence	Éléments de preuve
L'organisation des études permet-elle les échanges d'étudiant(e)s avec d'autres institutions universitaires?	La structure des études est telle que la mobilité nationale et internationale des étudiant(e)s en est facilitée.	Vue générale des échanges d'étudiants au plan national et au plan international.
Quelles mesures l'institution ou le programme d'études ou de formation prend-il pour encourager la mobilité des étudiant(e)s?	Les accords interuniversitaires existants prévoient la reconnaissance transparente et mutuelle des prestations des étudiant(e)s (système de crédits). Les étudiant(e)s obtiennent dans le cadre de la mobilité un appui logistique. Au besoin les accords existants sont renforcés.	-Exemples de programme de mobilité; -Liste des étudiant(e)s admis dans le cadre de la mobilité.

Remarques et recommandations : _____

Atteint

Non atteint

Champs d'évaluation 5 : Étudiant(e)s

Standard 5.04

Il est pourvu à un encadrement adéquat des étudiant(e)s.

Questions	Points de référence	Éléments de preuve
En fonction des ressources humaines disponibles à disposition, de quelle manière est assuré un encadrement adéquat des étudiants ?	En fonction des ressources humaines disponibles, un encadrement de qualité satisfaisante est garanti.	- Données quantitatives concernant l'encadrement (selon les divers modes d'enseignement); - Résumé de l'évaluation de la qualité de l'encadrement.
Les résultats d'évaluation relatifs à la qualité de l'encadrement sont-ils pris en compte lors de l'adaptation des enseignements?	Les résultats des questionnaires envoyés aux étudiant(e)s, aux enseignants et aux alumni sont régulièrement exploités dans le but d'optimiser la qualité de l'encadrement dans l'enseignement.	Exemples de réalisation et d'exploitation etc.
Comment et où les étudiant(e)s peuvent-ils être conseillés sur leurs d'études et sur les prestations dont ils peuvent bénéficier?	Les étudiant(e)s bénéficient de conseils appropriés concernant leurs études, leur financement et leurs futures carrières.	-Exemple d'utilisation des services de la structure d'accueil, de conseil et d'aide à l'insertion des étudiant(e)s.

Remarques et recommandations : _____

Atteint Non atteint

Champs d'évaluation 5 : Étudiant(e)s

Standard 5.05

Le programme se préoccupe de l'insertion des étudiant(e)s dans le milieu du travail.

Questions	Points de référence	Éléments de preuve
Le programme dispose-t-il de moyens pour faciliter l'insertion de ses diplômés dans le milieu du travail? Si oui, quels sont-ils?	Le programme dispose d'un centre d'information où se trouve une liste d'employeurs potentiels ainsi que diverses informations sur les mécanismes d'insertion. Les étudiants peuvent y obtenir des conseils appropriés.	
Le programme maintient-il à jour une liste de ses diplômés, des emplois qu'ils occupent et du temps pris pour obtenir un premier emploi?	Le programme possède cette liste et s'en sert pour garder contact avec ses diplômés et les consulter.	-Liste des diplômés, adresses professionnelles; -Mailing professionnel des diplômés etc.

Remarques et recommandations : _____

Atteint

Non atteint

Champs d'évaluation 6 : Dotation en équipements et en locaux

Standard 6.01

Le programme d'études dispose de ressources suffisantes pour réaliser ses objectifs. Elles sont disponibles à long terme.

Questions	Points de référence	Éléments de preuve
Quels sont les équipements et locaux (salles de cours/séminaire, laboratoires, bibliothèques, moyens informatiques, moyens pédagogiques, espaces sociaux, bureaux, espaces d'études, etc.) mis à disposition du programme d'études?	Le programme d'études dispose de l'infrastructure nécessaire à la réalisation durable de ses objectifs.	-Description sommaire des infrastructures à disposition pour l'enseignement, la recherche et l'administration; - Mettre à disposition durant la visite des experts les informations détaillées.
De quelles ressources financières le programme d'études dispose-t-il?	Le programme d'études dispose de ressources financières suffisantes pour atteindre ses objectifs durant plusieurs cycles d'études.	Budgets et bilans financiers des dernières années.

Remarques et recommandations : _____

Atteint Non atteint